



ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ПОШТА СРБИЈЕ“, БЕОГРАД
 ФУНКЦИЈА УСЛУГА И ПРОДАЈЕ
 Сектор Србијамарка
 Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
 Т: 011 3063 260
 Е:srbijamarka@posta.rs, www.posta.rs

ЗАХТЕВ ЗА РЕКЛАМАЦИЈУ БР. _____

По фискалном рачуну бр. _____, од _____ 20__ године потрошач рекламира следећу робу/производе:

Назив и цена артикла _____

Фискална шифра _____

*Разлог рекламације _____

Назив и цена артикла _____

Фискална шифра и САП ИД _____

*Разлог рекламације _____

*Име и презиме потрошача _____

*Адреса и контакт телефон _____

*Потпис _____

*Датум подношења захтева: _____

Начин решавања рекламације
 (изабрати једну од понуђених
 опција):

- Замена за исти или сличан производ/робу
 Повраћај новца (уписати број ТР)

НАПОМЕНЕ:

- Уз овај документ обавезно се прилаже фискални рачун или други доказ о куповини (копија рачуна, слип и сл.), а по могућности и амбалажа робе, односно, производа.

- Рок за одговор на изјављену рекламацију је 8 (осам) дана од дана пријема рекламације.

- Рок за решавање рекламације, у складу са одговором на изјављену рекламацију, уколико није продужен, у складу са законом, не може да буде дужи од 15 (петнаест) дана, од дана подношења рекламације.

*Попуњава потрошач

**ОДГОВОР НА ИЗЈАВЉЕНУ РЕКЛАМАЦИЈУ

Статус рекламације

- Рекламација прихваћена
 Рекламација није прихваћена

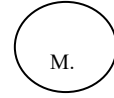
Начин решавања
 рекламације _____

Образложење у случају
одбијања рекламације

Поука о правном леку:

Корисник има право да у случају одбијања рекламације покрене поступак вансудског решавања потрошачког спора пред надлежним телима за вансудско решавање потрошачких спорова у складу са листом објављеној на сајту надлежног министарства.

Овлашћено лице



*** Одговор даје Пошта*